

# Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

## *Introdução*

A Beltrão Coelho, no âmbito da prestação dos seus serviços, necessita de recolher regularmente alguns dados pessoais.

A Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais ajuda-o a compreender como recolhemos, usamos e protegemos os seus dados pessoais quando recorre aos nossos serviços ou visita o nosso site, com a garantia do cumprimento da legislação em vigor.

Por tratamento de dados pessoais entende-se qualquer operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

## *Fundamentos de Tratamento dos Dados*

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados de acordo com os seguintes fundamentos:

- **Execução de Contrato e Diligências Pré-contratuais**

Quando o tratamento dos dados pessoais for necessário para a celebração e gestão de contratos com a Beltrão Coelho. São exemplos os contratos celebrados com colaboradores, clientes e prestadores de serviços.

- **Interesse Legítimo da Empresa**

Quando o tratamento dos dados corresponda a um interesse legítimo por parte da Beltrão Coelho. Como exemplo da utilização deste fundamento temos o envio periódico de inquéritos de avaliação da satisfação aos clientes.

- **Consentimento**

Implica o consentimento prévio, expresso de forma livre e informada, por escrito ou através de validação de uma opção por via digital. Como exemplo temos o consentimento para utilização de dados para efeitos de marketing provenientes de bases de dados adquiridas a entidades externas.

- **Cumprimento de Obrigação Legal**

Quando o tratamento dos dados pessoais for necessário para cumprir uma obrigação legal. Neste contexto temos os exemplos de cumprimento de obrigações fiscais.

## ***Marketing e Telemarketing***

A Beltrão Coelho pode recorrer à aquisição de bases de dados de contactos para efeitos de divulgação de ações de marketing e telemarketing. Esta aquisição será apenas feita a entidades que declarem cumprir o RGPD.

Para informar o titular dos dados sobre novos produtos e serviços, a Beltrão Coelho pode utilizar as seguintes opções: telefone, e-mail, correio ou quaisquer outros serviços de comunicações eletrónicas, exceto se o titular se tiver oposto.

Na proposta de contrato de prestação de serviços poderá não autorizar o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing ou telemarketing posteriores.

Em qualquer altura poderá recusar o seu consentimento mediante envio de pedido para os contactos referidos no final deste documento.

## ***Candidaturas a Emprego***

As candidaturas a emprego apresentadas de forma espontânea são analisadas pelo responsável da área de Pessoal que, caso as considere de interesse futuro, efetuará o arquivo por um prazo máximo de um ano, após o qual será feita a sua destruição.

As candidaturas direcionadas para uma vaga publicada são analisadas pelo responsável pelo recrutamento em questão e serão mantidas pelo prazo máximo de um ano. Neste período poderemos contactar os candidatos para outras posições em aberto que se enquadrem no respetivo perfil. Caso estes candidatos não pretendam voltar a ser contactados para essa finalidade deverão requerer o direito ao esquecimento conforme previsto nesta política.

Estas candidaturas são de acesso restrito sendo os dados pessoais constantes das mesmas utilizados apenas para efeitos de eventuais admissões.

## ***Partilha dos Dados Pessoais***

Os dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratados para que estes executem serviços sob a responsabilidade da Beltrão Coelho.

Também existem situações de transmissão de dados pessoais a entidades contratadas no âmbito da realização de eventos, ou contração de serviços como é o caso de transportes.

Nestes casos serão tomadas as medidas contratuais necessárias para garantir que esses subcontratados e empresas contratadas respeitam e protegem os dados pessoais.

Podem ainda ser transmitidos a entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por imposição legal, como a autoridade tributária ou segurança social.

## ***Galeria***

No âmbito das atividades da galeria são enviados convites para as inaugurações das quais são partilhadas imagens nos sites e nas redes sociais, tendo por base o interesse legítimo da existência desta galeria.

Caso os contactos existentes para efeitos de envio de convites pretendam cancelar a receção deste tipo de informação e/ou não verem a sua imagem identificada nas ações de divulgação das exposições realizadas, deverão exercer o seu direito ao esquecimento mediante pedido ao Encarregado de Proteção de Dados.

## ***Videovigilância***

A Beltrão Coelho dispõe de um sistema de videovigilância nas zonas de acesso às instalações, devidamente sinalizado e que se encontra registado de acordo com a legislação em vigor.

As gravações das imagens obtidas pelo sistema de videovigilância são conservadas, com acesso restrito, por um período de quinze dias.

## ***Utilização dos sites***

A Beltrão Coelho respeita o seu direito à privacidade e não recolhe nos respetivos sites qualquer informação pessoal sem o seu consentimento.

Os dados recolhidos de forma voluntária através dos formulários disponíveis para efeitos de obtenção de informação sobre campanhas em vigor ou a solicitar contacto são utilizados exclusivamente para estas finalidades.

## ***Cookies***

“Cookies” são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no equipamento de acesso através do navegador de internet e que são utilizados habitualmente para reter informação da visita ao site entre diversas sessões (ex: preferências, páginas visitadas).

Os cookies são utilizados pela maioria dos sites da internet com o objetivo de melhorar a experiência do utilizador e não estão associados a qualquer tipo de informação sua identificável a nível pessoal.

Em qualquer caso, pode limitar ou restringir a admissão de cookies através das opções do seu navegador. No entanto, ao bloquear os Cookies irá ser afetado a sua experiência enquanto utilizador.

## ***Período de Conservação dos Dados***

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período de tempo necessário para a prestação do serviço ou para o cumprimento de obrigações legais da Beltrão Coelho.

Para o efeito, os dados utilizados são revistos regularmente de acordo com procedimento escrito e realizadas auditorias internas.

## ***Direitos de Acesso, Correção, Oposição e Eliminação dos Dados Pessoais***

Nos termos da legislação aplicável, é concedido ao titular dos dados o direito de acesso, correção, eliminação, restrição e objeção dos dados. Para garantir a segurança no processo é exigida prova de identidade de modo a assegurar a confidencialidade.

O titular dos dados pode, a qualquer momento, aceder aos dados que nos facultou, solicitar correção ou alteração, sempre que se justificar, com o compromisso de darmos o respetivo seguimento no prazo de 30 dias.

Também lhe é concedido o direito à eliminação (direito a ser esquecido), pelo que os dados pessoais serão eliminados, no prazo acima referido, a contar da data do pedido, desde que não se verifiquem fundamentos.

válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a Beltrão Coelho tem de conservar os dados para cumprir uma imposição legal.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional – [Comissão Nacional de Proteção de Dados \(CNPD\)](#)

## ***Segurança dos Dados***

A Beltrão Coelho implementou medidas que garantem a confidencialidade, segurança e integridade dos seus dados pessoais. O acesso aos dados pessoais está limitado a determinadas pessoas que, pela natureza das suas funções, necessitam de ter acesso a tais dados.

Os mecanismos automáticos de preservação e controlo, cópias de segurança geradas internamente, a retenção da informação em servidores seguros, são aspetos que garantem a segurança e a utilização estrita e necessária dos dados que nos são confiados, sendo requisitos auditados periodicamente no âmbito da certificação da Beltrão Coelho pela Norma NP ISO/IEC 27001: 2013 Sistemas de Gestão de Segurança da Informação.

## ***Encarregado de Proteção de Dados***

O responsável pelo tratamento dos dados na Beltrão Coelho é a Dr<sup>a</sup> Ana Cantinho, Diretora Geral, que delega as funções inerentes no Encarregado de Proteção de Dados.

O Encarregado de Proteção de Dados tem como principais responsabilidades:

- Informar e aconselhar o responsável pelo tratamento e os subcontratados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das suas obrigações face à proteção de dados;
- Controlar a conformidade com o regulamento de proteção de dados pessoais, políticas e procedimentos internos associados, formação e auditorias;
- Dar seguimento aos pedidos apresentados pelos titulares dos dados;
- Cooperar com a autoridade de controlo – CNPD;
- Ser o ponto de contacto com a autoridade de controlo sobre questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais.

Caso pretenda exercer os seus direitos, obter informação adicional ou esclarecer qualquer dúvida sobre esta política deverá remeter as suas questões para:

**Beltrão Coelho, Lda**

**A/C Encarregado de Proteção de Dados**

Rua Sarmento de Beires, 3A

1900-410 Lisboa

Tel.: 213 122 806 Fax.: 213 122 929

ou para o endereço de correio eletrónico: [protecaodados@beltraocoelho.pt](mailto:protecaodados@beltraocoelho.pt)